

**ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**  
**ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ INTERNET BANKING ΑΠΟ**  
**ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΑΤΣΙΩΝ**

Η παρούσα Συμφωνία («η Συμφωνία») γίνεται μεταξύ της Συνεργατικής Πιστωτικής Εταιρείας Λατσιών, Λεωφ. Γιάννου Κρανιδιώτη 85, 2231 Λατσιά, Λευκωσία, και του προτιθέμενου Χρήστη το όνομα του οποίου φαίνεται στην Αίτηση Σύνδεσης και αφορά στη σύνδεση με την Υπηρεσία Internet Banking της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας Λτδ κατ' εντολή του προτιθέμενου Χρήστη.

Η χρήση της Υπηρεσίας Internet Banking διέπεται από τους πιο κάτω όρους και προϋποθέσεις, τα δε στοιχεία που περιέχονται στην Αίτηση Σύνδεσης που συμπληρώθηκε, υπογράφηκε και παραδόθηκε, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, στην Τράπεζα από τον προτιθέμενο Χρήστη αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμφωνίας και ο προτιθέμενος Χρήστης επιβεβαιώνει την ορθότητα, ακρίβεια και επάρκειά τους.

## **1. Ορισμοί και Ερμηνεία**

Στην παρούσα Συμφωνία, οι πιο κάτω όροι θα ερμηνεύονται ως ακολούθως:

«**Αίτηση Σύνδεσης**» σημαίνει το έντυπο που συμπληρώνει, υπογράφει και παραδίδει στην Τράπεζα, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, ο προτιθέμενος Χρήστης, για σύνδεση με την Υπηρεσία Internet Banking, εντός του οποίου ο προτιθέμενος Χρήστης καταγράφει και κοινοποιεί προς την Τράπεζα (α) την αποδοχή του να συμβληθεί μέσω των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και (β) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του, και το οποίο έντυπο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος και μαζί με τους παρόντες όρους τη βάση της παρούσας Συμφωνίας.

«**Αριθμός Συνδρομητή**» σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης ή κωδικό αριθμό τον οποίο η Τράπεζα εκδίδει και παρέχει στο Χρήστη ώστε να χρησιμοποιηθεί από αυτόν, σε συνάρτηση με τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας, για να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Internet Banking.

«**Αυτόματο Σύστημα Εξυπηρέτησης**» σημαίνει το αυτοματοποιημένο σύστημα το οποίο επιτρέπει στο Χρήστη να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Internet Banking χωρίς τη βοήθεια Λειτουργού Εξυπηρέτησης Πελατών.

«**Εγκεκριμένος Δικαιούχος**» σημαίνει οργανισμό κοινής ωφελείας ή άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο που έχει εγκριθεί από την Τράπεζα ως ο οργανισμός ή το πρόσωπο στο οποίο μπορεί να γίνει Πληρωμή Λογαριασμού.

«**Εξουσιοδοτημένος Χρήστης**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί γραπτώς από το Χρήστη να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking και ο οποίος να έχει τύχει της προηγούμενης έγκρισης της Τράπεζας.

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα είναι ανοικτή για διεξαγωγή τραπεζικών εργασιών στην Κύπρο.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει υπογράψει Αίτηση Σύνδεσης η οποία έχει γίνει αποδεκτή από την Τράπεζα με την υπογραφή της παρούσας για τη χρήση από το Χρήστη της Υπηρεσίας Internet Banking και ο οποίος διατηρεί Λογαριασμό με την Τράπεζα.

«**Λειτουργός Εξυπηρέτησης Πελατών**» σημαίνει τον υπάλληλο της Συνεργατικής Εταιρείας Μηχανογράφησης (Σ.Ε.Μ.) Λτδ ή της Τράπεζας που βοηθά το Χρήστη να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Internet Banking.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει οποιοδήποτε λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού σχετικά με τον οποίο έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Λογαριασμού, ότι ο τελευταίος μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτόν και να διεξάγει, μεταξύ άλλων, αναλήψεις, πληρωμές λογαριασμών ή μεταφορές χρημάτων μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking.

«**Μεταφορά Χρημάτων**» σημαίνει τη μεταφορά χρημάτων προς και από λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα ή σε οποιαδήποτε άλλη τράπεζα ή ΣΠΙ στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

«**Πληρωμή Λογαριασμού**» σημαίνει την πληρωμή σε οποιοδήποτε λογαριασμό ο οποίος τηρείται στην Τράπεζα ή σε άλλη τράπεζα ή ΣΠΙ στην Κύπρο ή στο εξωτερικό μέσω της μεταφοράς χρημάτων από ένα Λογαριασμό στον πρώτο λογαριασμό ή σε λογαριασμό Εγκεκριμένου Δικαιούχου.

«**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας**» σημαίνει το μυστικό προσωπικό αριθμό (PIN) που δίνεται και/ή δημιουργείται από το Χρήστη και ο οποίος πρέπει να χρησιμοποιηθεί από αυτόν μαζί με τον Αριθμό Συνδρομητή για να δοθεί πρόσβαση στην Υπηρεσία Internet Banking.

Νοείται ότι η χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ισοδυναμεί και έχει ισχύ υπογραφής του Χρήστη.

«**ΣΠΙ**» σημαίνει συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα ως ορίζεται στο άρθρο 2 των περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμων, όπως κατά καιρούς τροποποιούνται, τους αντιπροσώπους (agents), διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) του και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό του.

«**Τράπεζα**» σημαίνει τη Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία Λατσιών, τους αντιπροσώπους (agents), διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) της και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό της.

«**Υπηρεσία Internet Banking**» σημαίνει το σύστημα και/ή τις υπηρεσίες οι οποίες είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένες με τραπεζικές εργασίες ή σχετίζονται με αυτές και που παρέχονται από την Τράπεζα στο Χρήστη ώστε αυτός να είναι σε θέση να δέχεται πληροφορίες και/ή να εκτελεί χρηματοοικονομικές και/ή τραπεζικές και/ή εμπορικές και/ή άλλες συναλλαγές και/ή εντολές και/ή οδηγίες.

«Χρήστης» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δικαιούται να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Internet Banking και συμπεριλαμβάνει και οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο όπως καθορίζεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

## **2. Εξουσιοδότηση στην Τράπεζα/Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας**

2.1 Με την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας, ο Χρήστης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να ενεργεί με βάση οποιεσδήποτε οδηγίες ή εντολές του που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking, νοουμένου ότι αυτές επαληθεύονται ως προς την αυθεντικότητα με τον Αριθμό Συνδρομητή και τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας ή με τη χρήση οποιωνδήποτε άλλων διαδικασιών ασφαλείας που θα καθορίζονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό.

2.2 Στην Υπηρεσία Internet Banking μπορούν να έχουν πρόσβαση και να τη χρησιμοποιούν πρόσωπα που:

(α) Έχουν συμπληρώσει, υπογράψει και παραδώσει στην Τράπεζα την Αίτηση Σύνδεσης,

(β) Έχουν λάβει από την Τράπεζα τον Αριθμό Συνδρομητή, και

(γ) Έχουν λάβει και/ή δημιουργήσει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας (PIN).

2.3 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να αρνηθεί να αποδεχθεί την Αίτηση Σύνδεσης.

2.4 Η χρήση της Υπηρεσίας Internet Banking θα διέπεται από τους όρους και προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία, στην Αίτηση Σύνδεσης, καθώς και από οποιουδήποτε όρους και προϋποθέσεις που η Τράπεζα ήθελε υιοθετήσει από καιρού εις καιρό, γνωστοποιήσει στο Χρήστη και ο τελευταίος αποδεχτεί ρητά, σιωπηρά ή με τη συμπεριφορά του.

2.5 Ο Χρήστης αναλαμβάνει να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση και να καλύπτει/αποζημιώνει την Τράπεζα αναφορικά με οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που τυχόν προκύψει ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης του με τις προϋποθέσεις αυτές.

## **3. Υποχρεώσεις και Ευθύνες Χρήστη**

### **3.1 Ευθύνη για Συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας**

3.1.1 Ο Χρήστης και ο τυχόν Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα ευθύνονται αλληλέγγυα και/ή κεχωρισμένα για όλες τις οφειλές που προκύπτουν από συναλλαγές που διενεργούνται μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας είτε από το Χρήστη είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους σωρευτικά.

3.1.2 Ο Χρήστης και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα διασφαλίζουν ότι όλες οι οδηγίες ή εντολές που δίνονται από αυτούς στην Τράπεζα είναι ακριβείς και ολοκληρωμένες.

3.1.3 Ο Χρήστης και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δεν δικαιούνται να ακυρώνουν ή αλλάζουν οδηγίες ή εντολές οι οποίες έχουν ήδη δοθεί μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking και εφόσον αυτές δοθούν θα είναι τελεσίδικες και δεσμευτικές.

### 3.2 Ευθύνες Δυνάμει Νομοθεσίας

Ο Χρήστης και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα υπέχουν, επιπλέον, όλες τις ευθύνες και υποχρεώσεις οι οποίες προκύπτουν μέσα από τον **περί Συμβάσεων Νόμο, Κεφ.149** ή/και οποιοδήποτε άλλο νόμο, κανονισμό ή οδηγία διέπει ή αφορά στις σχέσεις Τράπεζας και Χρήστη/Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

### 3.3 Πτώχευση, Θάνατος, Παράβαση Όρων, Απάτη ή Βαρεία Αμέλεια

Στην περίπτωση έκδοσης διατάγματος παραλαβής, πτώχευσης ή θανάτου του Χρήστη ή εάν, κατά την άποψη της Τράπεζας, υπάρχει παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ένδειξη απάτης ή βαρείας αμέλειας από τον Χρήστη, ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού θα καθίσταται αμέσως οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο και η Τράπεζα θα δύναται να τερματίσει ή αναστείλει επ' άπειρον την παροχή της Υπηρεσίας Internet Banking.

### 3.4 Δικαστικά, Δικηγορικά ή Άλλα Έξοδα

Σε περίπτωση που το υπόλοιπο στο Λογαριασμό καταστεί οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο και ο Χρήστης αρνηθεί, παραλείψει και/ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτώς η Τράπεζα και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβείν της, τότε ο Χρήστης θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικαστικά, δικηγορικά και άλλα.

### 3.5 Φύλαξη Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας

Ο Χρήστης θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα και κάθε εύλογη επιμέλεια ώστε να διασφαλίζει την ασφάλεια και την ασφαλή φύλαξη του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας και να αποτρέπει τη γνωστοποίηση ή αποκάλυψη του σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και ειδικά:

- να διατηρεί τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας και τον Αριθμό Συνδρομητή σε ασφαλές μέρος,
- μόλις παραλάβει το ειδικό έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας

και ο Αριθμός Συνδρομητή να τα απομνημονεύσει και να το καταστρέψει,

- να μην αποκαλύψει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας ή τον Αριθμό Συνδρομητή σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και
- να μην καταγράψει, ηχογραφήσει, καταχωρίσει και/ή αποθηκεύσει οπουδήποτε και σε οποιαδήποτε μορφή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας ή τον Αριθμό Συνδρομητή.

### 3.6 Ειδοποίηση για Ακύρωση της Υπηρεσίας Internet Banking

3.6.1 Ο Χρήστης θα πρέπει να ειδοποιεί αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε περίπτωση:

- μη έγκαιρης παραλαβής του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή του Αριθμού Συνδρομητή,
- γνωστοποίησης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή του Αριθμού Συνδρομητή σε οποιοδήποτε, μη εξουσιοδοτημένο από τον ίδιο, πρόσωπο,
- απώλειας, κλοπής, αντιγραφής, κατάχρησης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή του Αριθμού Συνδρομητή,
- μη εξουσιοδοτημένων ή αντικανονικών συναλλαγών που έχουν καταχωρηθεί στο Λογαριασμό του παρά τη βούλησή του,
- σφάλματος ή άλλης ανωμαλίας στην τήρηση του Λογαριασμού του από την Τράπεζα.

3.6.2 Οποιαδήποτε ειδοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 3.6.1 θα πρέπει να δοθεί στη:

**Συνεργατική Πιστωτικής Εταιρείας Λατσιών, Λεωφ. Γιάννου Κρανιδιώτη 85, 2231 Λατσία, Λευκωσία,, Κύπρος.**

- τηλεφωνώντας στο τηλέφωνο **+357 22815222** ή
- μέσω διαδικτύου στην ιστοσελίδα.....

3.6.3 Εάν η ειδοποίηση δοθεί προφορικά πρέπει να επιβεβαιωθεί γραπτώς εντός επτά (7) ημερών προς την Τράπεζα. Σε αντίθετη περίπτωση η προφορική ειδοποίηση δεν ισχύει.

3.6.4 Όλες οι κλήσεις στον αριθμό που αναφέρεται στην παράγραφο 3.6.2 πιο πάνω, δυνατόν να ηχογραφούνται, αποθηκεύονται, καταγράφονται και/ή καταχωρίζονται σε οποιοδήποτε μέσο καταγραφής από την Τράπεζα για σκοπούς εξακρίβωσης του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε τυχόν ειδοποίηση

για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, κατάχρησης ή μη έγκαιρης παραλαβής του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή του Αριθμού Συνδρομητή.

- 3.6.5 Ο Χρήστης θα φέρει ευθύνη **μέχρι του ποσού των €170**, για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει στην Τράπεζα, από συναλλαγές που γίνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας παύει να βρίσκεται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο του ή της Τράπεζας ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Χρήστη να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή είναι εκτεθειμένος σε κατάχρηση, και η ευθύνη του λήγει με ειδοποίηση προς την Τράπεζα.
- 3.6.6 Στην περίπτωση που έχει σταλεί ειδοποίηση στην Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 3.6.1 πιο πάνω, ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας και ο Αριθμός Συνδρομητή δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για πρόσβαση στην Υπηρεσία. Εάν ο Χρήστης επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, θα πρέπει να υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα για την έκδοση νέου Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας και Αριθμού Συνδρομητή.

### 3.7 Δόλος ή Βαρεία Αμέλεια

Σε περίπτωση που ο Χρήστης ενήργησε με δόλο ή βαρεία αμέλεια θα φέρει ευθύνη για ζημιά ή απώλεια, μέχρι οποιουδήποτε ποσού, που προκύπτει στην Τράπεζα από συναλλαγές που γίνονται μέσω της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας δεν είναι στην κατοχή ή τον έλεγχο του Χρήστη ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Χρήστη να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και λήγει με ειδοποίηση του Χρήστη όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.6.1 πιο πάνω.

Νοείται ότι ο Χρήστης θα φέρει ευθύνη μέχρι οποιουδήποτε ποσού, για ζημιά στην Τράπεζα η οποία προκύπτει λόγω χρήσης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας από πρόσωπο που εξασφάλισε την κατοχή ή τον έλεγχο του με τη ρητή ή εξυπακουόμενη συγκατάθεση του ή όπου ο Χρήστης ενήργησε με δόλο ή βαρεία αμέλεια.

### 3.8 Αλλαγή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Χρήστη

Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης και/ή τηλεφώνου και/ή οποιωνδήποτε άλλων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Χρήστη, θα πρέπει να ειδοποιείται σχετικά η Τράπεζα γραπτώς και χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση.

### 3.9 Διαφορά Χρήστη και Τρίτου Προσώπου

Οποιαδήποτε διαφορά ή διένεξη μεταξύ του Χρήστη και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Χρήστη να καταβάλει στην Τράπεζα

οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Υπηρεσίας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Χρήστη εναντίον τρίτου προσώπου θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.

### 3.10 Έξοδα /Χρεώσεις

3.10.1 Ο Χρήστης θα παρέχει και θα διατηρεί με δικά του έξοδα τηλέφωνο, ηλεκτρονικό υπολογιστή και/ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό (software), υλισμικό (hardware) ή άλλο εξοπλισμό που είναι αναγκαίος για πρόσβαση στην Υπηρεσία και να διασφαλίζει ότι αυτά πληρούν όλες τις τεχνικές και άλλες προϋποθέσεις και προδιαγραφές που καθορίζονται από την Τράπεζα.

3.10.2 Ο Χρήστης θα πληρώσει ο ίδιος οποιαδήποτε συνδρομή για σύνδεση στο διαδίκτυο και/ή οποιοδήποτε άλλο μέσο ηλεκτρονικής σύνδεσης και θα καταβάλλει όλα τα δικαιώματα και τις χρεώσεις που είναι από καιρού εις καιρό πληρωτέα στην Τράπεζα για την πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας.

## 4. **Δικαιώματα Χρήστη**

### 4.1 Δικαίωμα Υπαναχώρησης

4.1.1 Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία λήψης του πρωτοτύπου της Συμφωνίας αυτής ή αντιγράφου αυτής, να υπαναχωρήσει από την παρούσα Συμφωνία. Το δικαίωμα αυτό εξασκείται με την επίδοση ή αποστολή γραπτής ειδοποίησης για το σκοπό αυτό στην Τράπεζα. Μετά την παρέλευση της πιο πάνω προθεσμίας, ο Χρήστης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

4.1.2 Ο Χρήστης υπέχει, επίσης, δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα Συμφωνία σε περίπτωση τροποποίησης της από την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 6.5 πιο κάτω.

### 4.2 Δικαιώματα Εξέτασης Συμφωνίας και Λήψης Νομικής Συμβουλής

Ο Χρήστης δηλώνει, με την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας ότι αντιλαμβάνεται πλήρως το δικαίωμα του να εξετάσει το περιεχόμενο της παρούσας Συμφωνίας με δικηγόρο της επιλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί δικηγόρο της επιλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει, εξετάσει, μελετήσει και κατανοήσει πλήρως όλες ανεξαιρέτως τις πρόνοιες της παρούσας Συμφωνίας και ότι ελεύθερα, κατόπιν διαπραγμάτευσης, με πλήρη αντίληψη και με τη θέλησή του συμβάλλεται και υπογράφει την παρούσα Συμφωνία και την Αίτηση Σύνδεσης.

### 4.3 Δικαίωμα Τερματισμού

Ο Χρήστης δικαιούται να τερματίσει οποτεδήποτε την παρούσα Συμφωνία, αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας με γραπτή ειδοποίηση ή μέσω τηλεφώνου στην Υπηρεσία Internet Banking στη διεύθυνση ή στον αριθμό τηλεφώνου που ορίζεται στη ρήτρα 3.6.2 πιο πάνω, χωρίς όμως να

επηρεάζεται η υποχρέωσή του για κάλυψη/αποζημίωση της Τράπεζας και/ή η ευθύνη του αναφορικά με οποιαδήποτε συναλλαγή που έλαβε χώρα πριν τον τερματισμό και την οποία οφείλει να εξοφλήσει πλήρως προς την Τράπεζα.

#### 4.4 Δικαίωμα Αμφισβήτησης

- 4.4.1 Ο Χρήστης δικαιούται εντός 15 (δεκαπέντε) ημερών από την ημερομηνία της Κατάστασης Λογαριασμού του να αμφισβητήσει την εγκυρότητα συγκεκριμένης συναλλαγής η οποία φαίνεται επί της Κατάστασης αυτής.

Νοείται πως σε περίπτωση οποιασδήποτε παράλειψης ή καθυστέρησης του Χρήστη να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμά του, εντός του ανωτέρου χρονικού περιθωρίου, σημαίνει πως το δικαίωμα αμφισβήτησης αίρεται και δεν υφίσταται και ότι ο Χρήστης εγκρίνει και αποδέχεται τη Συναλλαγή όπως καταγράφεται εντός της Κατάστασης Λογαριασμού που του αποστάληκε από την Τράπεζα.

- 4.4.2 Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που επιθυμεί να αμφισβητήσει τη Συναλλαγή, να το πράξει επικοινωνώντας είτε τηλεφωνικά είτε εγγράφως με την Τράπεζα, αναλόγως της σοβαρότητας της περίπτωσης και σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες που θα του δοθούν κατά την προαναφερθείσα επικοινωνία από την Τράπεζα.

### 5. **Υποχρεώσεις και Ευθύνες Τράπεζας**

#### 5.1 Εχεμύθεια και Εμπιστευτικότητα

- 5.1.1 Η Τράπεζα υποχρεούται να μην αποκαλύπτει πληροφορίες που αφορούν στο Χρήστη σε οποιονδήποτε, εκτός με τη ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση του Χρήστη ή όπου υποχρεούται ή επιτρέπεται δια νόμου.

- 5.1.2 Η Τράπεζα υποχρεούται να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας ή τον Αριθμό Συνδρομητή σε οποιονδήποτε παρά μόνο στο Χρήστη.

#### 5.2 Απόδειξη

- 5.2.1 Η Τράπεζα υποχρεούται σε κάθε διαφορά που προκύπτει με Χρήστη, με την επιφύλαξη ενδεχομένων αποδείξεων περί του αντιθέτου εκ μέρους του Χρήστη, να αποδεικνύει ότι η όποια συναλλαγή καταγράφηκε ορθά στο Λογαριασμό ή/και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία.

- 5.2.2 Η Τράπεζα θα τηρεί για εύλογο χρονικό διάστημα εσωτερικά αρχεία ώστε να είναι δυνατός ο εντοπισμός των συναλλαγών που έχουν γίνει μέσω της Υπηρεσίας και η επανόρθωση τυχόν λαθών.

### 5.3 Αντικανονικές Συναλλαγές

- 5.3.1 Σε περίπτωση χρήσης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας μετά από προφορική ή γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 3.6.1 πιο πάνω, η Τράπεζα θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά.
- 5.3.2 Η Τράπεζα θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά αναφορικά με τη μη εκτέλεση ή τη μη ορθή εκτέλεση συναλλαγής που έγινε, από τη στιγμή που οι οδηγίες που δόθηκαν από το Χρήστη για τη διενέργεια της συναλλαγής ήταν ακριβείς.
- 5.3.3 Η Τράπεζα θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά αναφορικά με οποιαδήποτε συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε χωρίς την εξουσιοδότηση του Χρήστη καθώς και για κάθε σφάλμα ή ανωμαλία που καταλογίζεται στη Τράπεζα κατά τη τήρηση του Λογαριασμού.
- 5.3.4 Η ευθύνη της Τράπεζας που αναφέρεται πιο πάνω, καλύπτει το ποσό της μη εκτελεσθείσας ή μη ορθώς εκτελεσθείσας συναλλαγής, καθώς και το ποσό που απαιτείται για την επαναφορά του Χρήστη στην κατάσταση προ της εκτέλεσης της συναλλαγής που έγινε παρά τη βούλησή του.
- 5.3.5 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για ανακριβείς ή μη ολοκληρωμένες πληροφορίες που έχουν δοθεί από το Χρήστη ή για οποιαδήποτε απώλεια που δυνατόν να προκύψει στο Χρήστη συνεπεία των πιο πάνω.
- 5.3.6 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που πιθανόν να υποστεί ο Χρήστης ως αποτέλεσμα μη ή λανθασμένης διεκπεραιωμένης συναλλαγής λόγω ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, μηχανικής επικοινωνιακής ή παρόμοιας βλάβης, ελλιπούς ή λανθασμένης πληροφόρησης, παραπληροφόρησης, απεργιών, τρομοκρατίας, πολέμων ή οποιονδήποτε αιτιών πέραν του ελέγχου της Τράπεζας.

### 5.4 Παροχή Απόδειξης Ειδοποίησης

Στις περιπτώσεις που ο Χρήστης ειδοποιήσει την Τράπεζα ως η παράγραφος 3.6.1 πιο πάνω, η Τράπεζα έχει υποχρέωση, αφού της ζητηθεί γραπτώς από το Χρήστη, να του παρέχει το μέσο καταγραφής για να αποδείξει ότι προέβη στην εν λόγω ειδοποίηση.

### 5.5 Ενημέρωση σε περίπτωση Ηχογράφησης

Σε περίπτωση που η ειδοποίηση που θα δώσει ο Χρήστης πρόκειται να ηχογραφηθεί από την Τράπεζα, η τελευταία οφείλει να ενημερώσει σχετικά το Χρήστη προτού ο τελευταίος προβεί στην ειδοποίηση του προς αυτή και προτού η Τράπεζα καταγράψει την εν λόγω ειδοποίηση και τη διενέργεια της κλήσης.

### 5.6 Εφαρμογή Νομοθεσίας

Η Τράπεζα θα υπέχει, επιπλέον, όλες τις ευθύνες και υποχρεώσεις οι οποίες προκύπτουν μέσα από τον **περί Συμβάσεων Νόμο, Κεφ.149** και οποιοδήποτε

άλλο νόμο, κανονισμό ή οδηγία διέπει ή αφορά τις σχέσεις Τράπεζας και Χρήστη.

#### 5.7 Παροχή πληροφοριών μετά τη συναλλαγή

Η Τράπεζα οφείλει να παρέχει στο Χρήστη, εγγράφως ή σε ηλεκτρονική μορφή, πληροφορίες και τη συναλλαγματική ισοτιμία που αφορούν σε συναλλαγές που έχουν γίνει σε ξένο νόμισμα μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking, σύμφωνα με τις πρόνοιες της **Οδηγίας που Ρυθμίζει τις Συναλλαγές που γίνονται με Μέσα Ηλεκτρονικής Πληρωμής** όπως εκδίδεται και τροποποιείται κατά καιρούς από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

### 6. **Δικαιώματα Τράπεζας**

#### 6.1 Ανάκληση Δικαιώματος Χρήσης και Περιορισμοί στη Χρήση

6.1.1 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς προειδοποίηση να ανακαλέσει οποτεδήποτε το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας ή να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοσδήποτε οδηγίες/εντολές και/ή να δώσει οποιοσδήποτε πληροφορίες και/ή να παρέχει οποιαδήποτε υπηρεσία στο Χρήστη.

6.1.2 Η Τράπεζα δύναται σε οποιονδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη της κρίση, να παρατείνει ή να περιορίσει τα προϊόντα και/ή τις υπηρεσίες που προσφέρει η Υπηρεσία Internet Banking και να αποφασίσει τις ώρες και ημέρες που η τελευταία θα μπορεί να χρησιμοποιείται.

#### 6.2 Δικαιώματα και Χρεώσεις

Όλες οι συναλλαγές που διενεργούνται μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking θα υπόκεινται σε χρεώσεις τραπεζικών δικαιωμάτων, ως αναφέρονται στον επισυνημμένο Πίνακα Χρεώσεων, ο οποίος δημοσιεύεται και τυγχάνει ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.coorbank.com.cy](http://www.coorbank.com.cy)).

Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αυξομειώνει, κατά την κρίση της, το ποσοστό και ελάχιστο ποσό των εν λόγω δικαιωμάτων και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στο Χρήστη με τον προσφορότερο, κατά την κρίση της, τρόπο.

#### 6.3 Δικαίωμα Τερματισμού

6.3.1 Οποιαδήποτε από τις πιο κάτω αποτελεί αιτία τερματισμού της παρούσας Συμφωνίας από την Τράπεζα:

- (α) όταν ο Χρήστης παραβεί οποιοδήποτε όρο της παρούσας Συμφωνίας,
- (β) όταν ο Χρήστης παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα, βάσει της παρούσας Συμφωνίας,

- (γ) όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική, που έχει γίνει από το Χρήστη προς την Τράπεζα για τους σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας είναι ή καθίσταται ανακριβής, αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα,
- (δ) όταν ο Χρήστης έχει πτωχέυσει, έχει εκδοθεί διάταγμα παραλαβής εναντίον του, βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξή του σε πτώχευση ή άλλη δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του ή την Τράπεζα,
- (ε) όταν ο Χρήστης αποβιώσει,
- (στ) όταν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης περιουσίας του Χρήστη,
- (ζ) όταν επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για το Λογαριασμό του Χρήστη.

6.3.2 Μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω γεγονότα η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα, μετά την εκπνοή της καθορισμένης από το Νόμο ειδοποίησης, να απαιτήσει από το Χρήστη άμεση πληρωμή κάθε οφειλόμενου, δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, ποσού όποτε αυτό θα καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο και ο Χρήστης θα υποχρεούται να πληρώσει αμέσως στην Τράπεζα, το εν λόγω οφειλόμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων. Παράλειψη του Χρήστη να προβεί αμέσως σε πλήρη εξόφληση, θα δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να απαιτήσει δικαστικώς ή άλλως πως την πληρωμή του χρέους πλέον τόκους πλέον άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρους και τελείας εξόφλησης.

#### 6.4 Εκχώρηση Δικαιωμάτων

Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα δικαιώματά της που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης στο Χρήστη ή δημοσίευση στον Τύπο από την Τράπεζα είτε από τον εκδοχέα (assignee). Ο Χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρεί οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία.

#### 6.5 Τροποποιήσεις

6.5.1 Η Τράπεζα θα δικαιούται, οποτεδήποτε, να τροποποιεί τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, των όρων που αφορούν στο ποσό ή ποσοστό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων, χρεώσεων, δικαιωμάτων ή εξόδων και η ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ήθελε αποφασίσει η Τράπεζα, και τέτοια ειδοποίηση θα αποτελεί αποτελεσματική ειδοποίηση προς τον κάθε Χρήστη. Η αποδοχή των

τροποποιήσεων από το Χρήστη τεκμαίρεται από τη συνέχιση χρήσης της Υπηρεσίας.

- 6.5.2 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποιοδήποτε όρο και/ή προϋπόθεση που εμπεριέχονται στην παρούσα Συμφωνία παρέχοντας 30 (τριάντα) μέρες προειδοποιητική προθεσμία στο Χρήστη έτσι ώστε αυτός να δύναται, εάν το επιθυμεί, να υπαναχωρήσει από τη Συμφωνία.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία εκπνεύσει χωρίς ο Χρήστης να κοινοποιήσει στην Τράπεζα εγγράφως και σαφώς την επιθυμία του να υπαναχωρήσει και προχωρήσει σε χρήση της Υπηρεσίας, θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τους νέους όρους και / ή προϋποθέσεις στο σύνολό τους μέσω της συμπεριφοράς του.

- 6.5.3 Η Τράπεζα έχει, επίσης, το δικαίωμα να εισάγει και/ή να υιοθετήσει από καιρού εις καιρό οποιουδήποτε επιπρόσθετους κωδικούς και/ή μέτρα ασφαλείας και/ή διαδικασίες ασφαλείας στα πλαίσια παροχής και χρήσης της Υπηρεσίας Internet Banking.

- 6.5.4 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε και κατά την απόλυτη κρίση της να ζητήσει από το Χρήστη να σταματήσει να χρησιμοποιεί τον Αριθμό Συνδρομητή και τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας.

## **7. Άλλες Πρόνοιες**

### **7.1 Μέθοδος Ειδοποίησης**

Κάθε ειδοποίηση βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα μπορεί να σταλεί στο Χρήστη με συνηθισμένο ταχυδρομείο ή με ιδιόχειρη επιστολή στη διεύθυνση που φαίνεται στην Αίτηση Σύνδεσης ή σε οποιαδήποτε νέα διεύθυνση την οποία θα δώσει ο Χρήστης προς την Τράπεζα, ή στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση. Κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται από το Χρήστη στην Τράπεζα θα αποστέλλεται στη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται στη ρήτρα 3.6.2 πιο πάνω ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία τυχόν να κοινοποιήσει η Τράπεζα στο Χρήστη με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο, περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον Τύπο.

### **7.2 Αριθμός και Γένος**

Όλες οι πρόνοιες και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας θα ερμηνεύονται και εκφράζονται με τέτοιο τρόπο ώστε, όπου αρμόζει, ο ενικός αριθμός να περιλαμβάνει και τον πληθυντικό. Επιπλέον, οποιαδήποτε αναφορά, εντός της Συμφωνίας, στο αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό γένος.

### **7.3 Αποκάλυψη Πληροφοριών**

- 7.3.1 Τηρουμένων των προνοιών των ρητρών 7.3.2 και 7.3.3 πιο κάτω, πληροφορίες ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στο Χρήστη δεν θα αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με τη ρητή συγκατάθεση του

Χρήστη ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη (ανάλογα με το ποιόν αφορούν οι πληροφορίες) ή όπου η Τράπεζα υποχρεούται δια Νόμου να το πράξει ή όπου ο Νόμος επιτρέπει τέτοια αποκάλυψη.

- 7.3.2 Σε περίπτωση που η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της, πιστεύει ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή προσπάθησε ή πιθανόν να προσπαθήσει να εκτελέσει συναλλαγές θα δικαιούται να καταγγείλει το θέμα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή και / ή να αποκαλύψει κάθε σχετική πληροφορία και / ή δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή, περιλαμβανομένων λεπτομερειών αναφορικά με το Λογαριασμό χωρίς να λάβει τη συγκατάθεση του Χρήστη προς τούτο.
- 7.3.3 Εκτός εάν ο Χρήστης υποδείξει το αντίθετο στην Αίτηση, ο Χρήστης συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα διατηρεί σε αρχείο, αυτοματοποιημένο ή άλλως πως, και θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από το Χρήστη στην Αίτηση Εγγραφής ή που συλλέγονται αναφορικά με αυτόν από την Τράπεζα μέσω άλλων πηγών.
- 7.3.4 Οι εν λόγω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς αξιολόγησης, για σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας Συμφωνίας, για σκοπούς διαφήμισης προς το Χρήστη προϊόντων και υπηρεσιών από την Τράπεζα, για στατιστικούς σκοπούς, καθώς και για σκοπούς έρευνας της αγοράς από την Τράπεζα. Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί, επίσης, την Τράπεζα να διαβιβάζει τις ως άνω πληροφορίες και / ή δεδομένα σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει την Τράπεζα ή στους διαμεσολαβητές αυτής καθώς και σε πρόσωπα που ασχολούνται με τη διόρθωση, επέκταση ή τροποποίηση του μηχανογραφικού, αρχειακού, υλισμικού (hardware) και / ή λογισμικού (software) συστήματος της Τράπεζας.

Νοείται ότι σε τέτοιες περιπτώσεις η Τράπεζα θα εξασφαλίζει πρώτα την έγγραφη ανάληψη υποχρέωσης των εν λόγω προσώπων (φυσικών ή νομικών) να διατηρούν απόρρητες οποιεσδήποτε πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τυχόν λάβουν από την Τράπεζα αναφορικά με το Χρήστη.

- 7.3.5 Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί περαιτέρω την Τράπεζα όπως διαβιβάζει τις ανωτέρω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές αυτών ή οργανισμούς συλλογής στοιχείων ή δεδομένων που έχουν έδρα εργασιών ή εγγεγραμμένο γραφείο εντός χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιασδήποτε τρίτης χώρας εφόσον αυτό επιβάλλεται (α) από λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης του Χρήστη και της Τράπεζας ή (β) για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προς αυτούς προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρονται από τις εν λόγω συνδεδεμένες επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές και / ή (γ) στο πλαίσιο διατραπεζικής ή άλλης συνεργασίας.

7.3.6 Ο Χρήστης διατηρεί όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται κάτω από τους **περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμους**, όπως τροποποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ζητά πρόσβαση για τις πληροφορίες και/ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στο πρόσωπο του και τα οποία τηρεί σε αρχείο η Τράπεζα αλλά και τη διόρθωση οποιουδήποτε από αυτά σε περίπτωση που αυτά δεν είναι ορθά.

#### 7.4 Διαδικασία Καταγγελίας και Επίλυσης Διαφορών

7.4.1 Ο Χρήστης δικαιούται, αφού κρίνει ότι οποιοδήποτε παράπονο του δεν έχει αντιμετωπισθεί από την Τράπεζα με ικανοποιητικό τρόπο ή σε ικανοποιητικό βαθμό, να υποβάλει έγγραφη καταγγελία προς την Υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας για επίλυση διαφοράς η οποία προέκυψε μεταξύ τους.

7.4.2 Εάν ο Χρήστης δεν ικανοποιηθεί θα πρέπει να ζητήσει να ενημερωθεί για την εσωτερική διαδικασία της Τράπεζας για επίλυση διαφορών.

7.4.3 Εάν, παρά ταύτα, το πρόβλημα δεν επιλυθεί, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να αποταθεί σε Ειδική Επιτροπή που θα λειτουργεί υπό την αιγίδα της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου με επιστολή στην οποία θα αναφέρονται όλα τα στοιχεία που αφορούν στην υπόθεση.

#### 7.5 Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα

7.5.1 Στην περίπτωση που δοθούν οδηγίες ή εντολές από το Χρήστη στην Τράπεζα σε ξένο νόμισμα, η τρέχουσα τιμή συναλλάγματος, όπως παρέχεται από την Τράπεζα, θα χρησιμοποιηθεί για τη συναλλαγή και θα ισχύει η τρέχουσα ημερομηνία διακανονισμού. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά από την ημερομηνία της οδηγίας ή εντολής.

7.5.2 Στην περίπτωση που δοθούν οδηγίες ή εντολές για μελλοντικές πληρωμές σε ξένο νόμισμα, η τιμή συναλλάγματος που θα χρησιμοποιηθεί για τη συναλλαγή θα είναι η ισχύουσα μελλοντική τιμή συναλλάγματος (forward rate) κατά την ημερομηνία εκτέλεσης, όπως καθορίζεται από την Τράπεζα.

7.5.3 Όλες οι μεταφορές σε ξένο νόμισμα υπόκεινται στους Κανονισμούς Ελέγχου Συναλλάγματος της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

#### 7.6 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και μοναδική δικαιοδοσία έχουν τα νόμιμα δικαστήρια της και/ή οποιαδήποτε κρατική επιτροπή ή υπηρεσία έχει κατά νόμο την αρμοδιότητα για επίλυση διαφορών ή για την τήρηση της διαδικασίας επίλυσης παραπόνων που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Χρήστης εμπίπτει εντός του εύρους του **άρθρου 52 των περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμων**, όπως

τροποποιήθηκαν, η Τράπεζα και ο Χρήστης θα επιλύουν την όποια διαφορά τους μέσω διαιτητικής διαδικασίας.

#### 7.7 Θάνατος Χρήστη

Στην περίπτωση θανάτου ή ανικανότητας ενός Χρήστη, η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελεί όλες τις οδηγίες ή εντολές που δίνονται μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking με τη χρήση του Αριθμού Συνδρομητή και του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας του Χρήστη μέχρι τη λήψη σχετικής γραπτής ειδοποίησης.

#### 7.8 Κοινοί Λογαριασμοί

Όταν ένας Λογαριασμός διατηρείται στην Τράπεζα από δύο ή περισσότερους πελάτες και η εντολή για τον κοινό Λογαριασμό επιτρέπει στην Τράπεζα να ενεργεί με βάση οδηγίες ή εντολές που δίνονται από τον έναν από τους Κατόχους Λογαριασμού, τότε η πρόσβαση μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking μπορεί να γίνει μόνο εφόσον όλοι οι Κάτοχοι Λογαριασμού συγκατατεθούν.

#### 7.9 Λειτουργία Λογαριασμού

7.9.1 Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση, οποιοδήποτε όροι και προϋποθέσεις που αφορούν στο Λογαριασμό του Χρήστη, παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

7.9.2 Ο Λογαριασμός θα πρέπει να διατηρείται εντός των χρηματικών ορίων που έχουν παραχωρηθεί από την Τράπεζα στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής η οποία δύναται να έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση των χρηματικών αυτών ορίων. Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός παρουσιάσει υπέρβαση των ορίων, ο Κάτοχος Λογαριασμού υποχρεούται να τον επαναφέρει αμέσως εντός των ορίων του.

7.9.3 Η Τράπεζα δύναται να πιστώνει το Λογαριασμό με ποσά πληρωθέντα από τρίτα πρόσωπα, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κατόχου Λογαριασμού, εκτός εάν αποφασιστεί διαφορετικά μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Λογαριασμού.

7.9.4 Η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει τον Κάτοχο Λογαριασμού για τη μη πληρωμή τιμολογίου ή μελλοντικής πληρωμής λόγω ελλειπούς ποσού στο Λογαριασμό ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

7.9.5 Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει να διενεργήσει, μετά από την καθορισμένη ημερομηνία, οποιαδήποτε πληρωμή που δεν έχει διενεργηθεί στην καθορισμένη ημερομηνία λόγω ελλειπούς ποσού στο Λογαριασμό ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

7.9.6 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ακυρώσει μια τακτική εντολή πληρωμής με ή χωρίς προειδοποίηση εάν σε τρεις (3) συνεχείς περιπτώσεις δεν ήταν σε θέση να διενεργήσει πληρωμή λόγω ελλειπούς ποσού στο Λογαριασμό.

#### 7.10 Παροχή Υπηρεσιών

7.10.1 Όσον αφορά στην επεξεργασία των οδηγιών ή εντολών που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking, ισχύουν τα πιο κάτω χρονοδιαγράμματα:

- (α) Οδηγίες ή εντολές που λαμβάνονται πριν από τις 13:30 οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, θα τυγχάνουν επεξεργασίας την ίδια ημέρα.
- (β) Οδηγίες ή εντολές που λαμβάνονται μετά τις 13:30, θα τυγχάνουν επεξεργασίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- (γ) Μεταφορές Χρημάτων θα φτάνουν στο λογαριασμό του Εγκεκριμένου Δικαιούχου ή οποιοδήποτε λογαριασμό την ημέρα κατά την οποία δόθηκε η οδηγία ή η εντολή ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- (δ) Οι Πληρωμές Λογαριασμών θα απαιτούν τουλάχιστον δυο (2) εργάσιμες ημέρες για να φθάσουν στο λογαριασμό του Εγκεκριμένου Δικαιούχου ή οποιοδήποτε λογαριασμό.

Νοείται ότι η μη συμμόρφωση με τα εν λόγω χρονοδιαγράμματα δεν θα συνεπάγεται οποιασδήποτε ευθύνης από μέρους της Τράπεζας.

7.10.2 Στην περίπτωση που δοθούν οδηγίες για μελλοντικές πληρωμές, εάν η ημερομηνία εκτέλεσης που έχει επιλεγεί δεν είναι εργάσιμη ημέρα, η συναλλαγή θα εκτελεστεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

#### 7.11 Λειτουργός Εξυπηρέτησης Πελατών/Αυτόματο Σύστημα Εξυπηρέτησης

7.11.1 Ο Λειτουργός Εξυπηρέτησης Πελατών έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να ενεργήσει σύμφωνα με οποιαδήποτε οδηγία, εντολή ή παράκληση για πληροφορίες εάν πιστεύει ότι η πρόσβαση ή/και χρήση της Υπηρεσίας Internet Banking γίνεται με αντικανονικό, καταχρηστικό ή μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε παράλειψη εκ μέρους του Λειτουργού Εξυπηρέτησης Πελατών.

7.11.2 Οδηγίες ή εντολές που λαμβάνονται μέσω του Αυτόματου Συστήματος Εξυπηρέτησης συνήθως θα τυγχάνουν αυτόματης επεξεργασίας. Εάν κατά τη διάρκεια τέτοιας επεξεργασίας η Τράπεζα πιστεύει ότι η οδηγία ή εντολή είναι αντικανονική, καταχρηστική ή μη εξουσιοδοτημένη, θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει ή να αρνηθεί τη διεκπεραίωση της οδηγίας ή της εντολής.